

# MODULO RIPARAZIONE - R.M.A.

Numero ordine:

Nome e Cognome di chi ha acquistato il prodotto (presente in fattura): \_\_\_\_\_

via/piazza: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Modello Prodotto :

Data di acquisto del prodotto :

Data di spedizione del prodotto difettoso a TotalComputerStore :

*(deve coincidere con il giorno della spedizione)*

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

---

---

---

---

---

Sì No

IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE

COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)

.....

.....

.....

.....

.....

## IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico all'indirizzo mail: [totalcomputerstore@gmail.com](mailto:totalcomputerstore@gmail.com)
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli il più breve possibile.
- La spedizione dovrà avvenire **ESCLUSIVAMENTE** a mezzo servizio postale (**NON CORRIERE ESPRESSO**) all'indirizzo: Total Computer Store, casella postale n°10 Serino (Av), 83028
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato sono a carico del cliente.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_